

Orion Trading Group garantit

tant la qualité supérieure de son mazout que la quantité livrée. En tant que client de Orion Trading Group, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles. Que vous soyez présent lors de la livraison ou non, la qualité du mazout livré dans votre citerne est toujours impeccable. La quantité qui figure sur la facture correspond exactement à la quantité livrée dans votre citerne. Comment Orion Trading Group peut-il être si sûr de pouvoir tenir cette promesse ?

Esso : qualité supérieure

Orion Trading Group livre uniquement la qualité Esso. Esso est connu pour la qualité supérieure de ses produits. Lors du processus de production et lors de l'intégralité du transport, Orion Trading Group met tout en oeuvre pour surveiller et analyser constamment la qualité :

- Ø dans les raffineries, lors de la production
- Ø à l'arrivée aux dépôts, après le transport
- Ø aux dépôts, grâce à des contrôles stricts.

La norme Esso: plus stricte que celle prescrite par la loi

A la moindre anomalie, le produit est retiré du marché et de la vente. Chez Esso, la qualité du mazout est toujours la meilleure. Si vous optez pour Esso Optiplus, vous faites le choix du produit le plus pur et le plus économique. Vous pourrez dès lors épargner jusqu'à 8,5% de votre consommation.

Comment la distribution par camion-citerne se déroule-t-elle? Les camions-citernes de Orion Trading Group ne contiennent pas d'impuretés, car nous livrons toujours à partir de la partie inférieure de la citerne. Une accumulation de résidus est dès lors totalement exclue. En outre, le mazout ne se trouve jamais plus longtemps que quelques heures dans le camion-citerne.

Si, malgré toutes ces mesures de précaution, vous découvrez des impuretés dans le filtre de votre brûleur, c'est probablement dû à un résidu qui s'est formé lentement dans votre citerne. Que pouvez-vous faire afin de remédier à ce problème?

- Ø coupez le brûleur avant chaque livraison et attendez quelques heures avant de le remettre en marche.
- Ø faites installer le tuyau d'aspiration du mazout dans votre citerne quelques centimètres plus haut par votre installateur de chauffage.
- Ø la meilleure solution est de faire nettoyer votre citerne de mazout par une firme spécialisée. N'hésitez pas à nous contacter pour recevoir une liste de ces sociétés.

La quantité livrée: mesurée électroniquement

Les systèmes de sondes sont parfois moins précis ou moins bien réglés sur les installations des particuliers. Comment pouvez-vous être sûr de l'exactitude de la quantité livrée?

Tous les camions-citernes de Orion Trading Group sont équipés de compteurs électroniques, selon les prescriptions légales en la matière. Les compteurs, très sophistiqués, sont scellés. Conformément à la législation, ceux-ci sont contrôlés deux fois par an par un technicien reconnu par le Ministère des Affaires Economiques, département Metrologie. Ce contrôle s'effectue sous la surveillance du Field Support Engineer de Orion Trading Group, selon un protocole strict convenu par tous les partis.

Les compteurs électroniques mesurent la quantité livrée, sur base de la température standard de 15°C, comme la loi le prescrit. Ainsi, une anomalie causée par un écart de température du mazout ou de son environnement est exclue.

Le type de produit commandé ainsi que la quantité livrée exacte sont imprimés sur le bon de livraison. Tout comme l'heure du début et de la fin du tankage. Chez Orion Trading Group, une interruption de la livraison pendant quelques minutes mène automatiquement à la création d'un deuxième bon de livraison. Ce sont toujours les données (type de produit commandé et quantité livrée) inscrites sur le bon de livraison qui vous sont facturées. Ainsi, vous êtes certain que la quantité facturée est celle qui a effectivement été livrée dans votre citerne.

Tous les camions-citernes de Orion Trading Group sont équipés d'un ordinateur intégré. Cet ordinateur embarqué reçoit votre commande automatiquement depuis nos bureaux. Il envoie ensuite les données de la livraison au compteur électronique. Après la livraison effective, il renvoie électroniquement les données de la livraison au bureau pour facturation. Ce cycle entier, ainsi que la position géographique du camion-citerne, sont suivis pendant tout le processus par nos employés.

Pour Orion Trading Group, la fiabilité est la base de la Qualité et du Service. Pour plus d'information, consultez le site: www.mazoutnet.be

ESSO Quality, ORION Service